

# Reglement Monitoring Internetgebruik

## Inleiding

Het afgelopen jaar is Quadraam meerdere malen in aanraking gekomen met verschillende DDoS-aanvallen. In het kader van voorkomen van dit soort aanvallen en ander internetmisbruik, rees de vraag op in hoeverre Quadraam zich hiertegen mag verdedigen en hoe dit in verband staat met het recht op privacy. Onderstaand reglement is ontwikkeld om duidelijkheid te bieden voor zowel Quadraam als haar werknemers en leerlingen als het gaat om het monitoren van het internetnetwerk.

## Reglement controle e-mail- en internetgebruik

Gebruik van elektronische communicatiemiddelen is voor velen binnen Quadraam nodig om het (school)werk goed te doen. Dit brengt daardoor een bepaalde mate van niet-zakelijk e-mail- en internetgebruik onder werk- en schooltijd met zich mee. Quadraam begrijpt deze ontwikkeling en staat een zekere mate van privégebruik van elektronische communicatiemiddelen toe, mits dit niet storend is voor de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden van werknemers en scholieren. Maar onjuist omgaan met deze middelen kost tijd en capaciteit van mensen en apparatuur, en brengt diverse risico's met zich mee. Quadraam wil dit in goede banen leiden en door middel van dit reglement enkele gedragscodes en gebruiksregels samenstellen. Het reglement is hieronder verwerkt. Het bewaken van dit gebruik is door het bevoegd gezag belegd bij de afdeling ICT. Gestreefd wordt naar een goede balans tussen controle op verantwoord e-mail- en internetgebruik en bescherming van de privacy van werknemers op de werkplek en van scholieren op de scholen. Dit reglement bouwt ook voort op de Omgangs- en integriteitscode Quadraam (geldig sinds 1 augustus 2009).

### Artikel 1

Dit reglement geeft de wijze aan waarop in de organisatie wordt omgegaan met e-mail- en internetgebruik. Deze omvat gedragsregels ten aanzien van verantwoord e-mail- en internetgebruik en regels over de wijze waarop controle op e-mail- en internetgebruik plaats vindt.

### Artikel 2

Quadraam behoudt zich het recht voor om de toegang tot communicatiemiddelen te beperken zoals het beperken van toegang tot bepaalde sites en (mobiele) telefoonnummers. Met name sites met, of nummers die toegang bieden tot een pornografische, racistische, discriminerende of een op entertainment gerichte inhoud (kunnen) worden geweerd. "Verboden" e-mail- en internetgebruik wordt dus zo veel mogelijk softwarematig onmogelijk gemaakt.

### Artikel 3

Werknemers en scholieren mogen in bepaalde mate e-mail en internet voor niet-zakelijke doeleinden gebruiken, mits dit niet storend is voor de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden en mits hierbij voldaan wordt aan de verdere richtlijnen van deze gedragscode.

#### Artikel 4

De controle op e-mail- en internetgebruik zal overeenkomstig dit reglement uitgevoerd worden. Indien er zich situaties voordoen waarin deze regeling niet voorziet, zal conform het arbeidsrechtelijk kader en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en in overleg met de GMR gehandeld worden.

#### Artikel 5

Persoonsgegevens over e-mail en internetgebruik worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met een maximum bewaartermijn van zes maanden.

#### Artikel 6

De controle op persoonsgegevens bij gebruik van e-mail en internet vindt plaats met als doel:

- **Beveiligingsrisico's te beperken.** Denk hierbij aan bijvoorbeeld beschadiging van het netwerk door virussen, uitlekken van bedrijfsgeheimen en het bieden van openingen voor computercriminaliteit.
- **Juridische risico's te beperken.** Denk hierbij aan bijvoorbeeld het maken van inbreuk op intellectueel eigendom van een ander door illegaal downloaden, of misbruik van het eigen bedrijfslogo. Ook kunnen zaken strafbaar zijn, zoals het downloaden van kinderpornografie.
- **Ethische risico's te beperken.** Denk hierbij aan het in diskrediet brengen van de goede naam van Quadraam.
- **Kosten te beperken.** Door het oneigenlijk gebruik van communicatiemiddelen kunnen de kosten oplopen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het uitbreiden van het geheugen, extra beveiligingsmaatregelen en hoge telecommunicatiekosten.
- **Uitval van systemen te beperken.** Overbelasting van de ICT-infrastructuur door ongewenste toepassingen, bijvoorbeeld door het downloaden van films, kan het normaal functioneren van diverse systemen binnen het bedrijf ernstig verstoren.

#### Artikel 7

Controle vindt in beginsel plaats op het niveau van getotaliseerde gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Indien (een) werknemer(s)/scholier(en) redelijkerwijs ervan wordt/worden verdacht inbreuk te maken op een doel zoals vermeld in artikel 6, kan gedurende een vastgestelde (korte) periode gerichte controle plaats vinden. Controle beperkt zich in principe tot verkeersgegevens van het gebruik van e-mail- en internet. Alleen bij zwaarwegende redenen vindt er controle op de inhoud plaats. Voor deze controle is er voorafgaande toestemming nodig van de informatiemanager van het Centraal Bureau Quadraam.

#### Artikel 8

Quadraam hoeft niet te handelen met inachtneming van de doelen als vermeld in artikel 6, indien controle noodzakelijk is voor voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten binnen de organisatie, zoals vermeld in artikel 43 WBP. Hierbij dient Quadraam wel zorgvuldig te werk te gaan en de controlemiddelen naar evenredigheid in te zetten.

#### Artikel 9

Bij overtreding van bepalingen in dit reglement zal Quadraam corrigerende en proportionele maatregelen nemen zoals deze verwacht mogen worden van een goed werkgever of schoolinstelling.

#### Artikel 10

Quadraam kan deze regeling met instemming van de GMR wijzigen. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en voorafgaand aan de invoering bekend gemaakt.